



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Szczecinie

ul. Jagiellońska 44, 70-382 Szczecin, sekretariat: (0-91) 43-29-500, fax (0-91) 43-29-501

Konto bankowe: BGK 32 1130 1176 0022 2137 2520 0006, NIP 852-21-98-181, REGON 810733454, KRS 0000001757

adres internetowy: www.spzozmsw.szczecin.pl, e-mail: biuro@spzozmsw.szczecin.pl

Szczecin, dnia 09 sierpnia 2017 r.

WAG-2375-21-~~.....~~2103-07/17

WYJAŚNIENIE NR 1

Dotyczy: postępowania przetargowego o wartości szacunkowej poniżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164), pn.: „Administrowanie serwerami oraz działającymi w Zakładzie systemami informatycznymi, w tym systemem Infomedica oraz systemem KS-PPS, obsługa serwisowa sprzętu komputerowego, doradztwo w zakresie prowadzenia inwestycji, nadzoru, bezpieczeństwa i rozwoju systemów IT SP ZOZ MSWiA w Szczecinie”.

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA w Szczecinie informuje, że od Wykonawców wpłynęły pytania do SIWZ o następującej treści (wg kolejności wpływu):

Pytanie nr 1

Dotyczy SIWZ, załącznika nr 1 do SIWZ oraz wzoru umowy: Zamawiający wskazuje na możliwość realizacji zgłoszenia poza standardowymi godzinami serwisu faxem, bądź mailem. Czy Zamawiający dopuści zmianę na wezwanie realizowane wyłącznie telefonicznie we wskazanym punkcie oraz w projekcie umowy? Z punktu widzenia Wykonawcy jest to najpewniejszy kanał zgłoszeniowy dla zgłoszeń realizowanych w godzinach nocnych / świątecznych w ramach zgłoszeń całodobowych.

Odpowiedź nr 1

Zamawiający informuje, że zgłoszenia do realizacji będą przekazywane Wykonawcy przy wykorzystaniu dwóch kanałów transmisji informacji, tj. mailem, bądź faxem oraz telefonicznie. Zamawiający informuje, że właściwe zapisy wcześniej udostępnionej dokumentacji przetargowej zostały odpowiednio zmodyfikowane.

Pytanie nr 2

Dotyczy rozdział II pkt 1.5. ppkt 5) oraz pkt 1.8. SIWZ: Zamawiający w Rozdziale II „Opis przedmiotu zamówienia” wskazuje w pkt 1.5. ppkt 5) oraz pkt 1.8. na konieczność wyznaczenia osoby nadzorującej dostępnej w dni powszednie i całodobowo w dni wolne od pracy, w tym w niedziele i święta. Z uwagi na zapisy Kodeksu pracy Wykonawca musiałby mieć możliwość wskazania co najmniej kilku nadzorujących jeżeli ich dostępność dla Zamawiającego ma być na zasadzie dyżuru 24/7 i 365 dni w roku. Czy Zamawiający dopuści zmianę wskazanych wyżej punktów na zapis: „Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia całodobowego nr telefonu zgłoszeniowego, pod którym Zamawiający będzie mógł skontaktować się z Wykonawcą w przypadku awarii i nagłych wypadków w dni powszednie oraz całodobowo w dni wolne od pracy, w tym w niedziele i święta.”

Odpowiedź nr 2

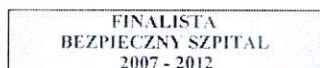
Nie. Zamawiający informuje, że do relacji między Zamawiającym, a Wykonawcą nie będą miały zastosowania przepisy ustawy Kodeks pracy. Dodatkowo, Zamawiający informuje, że dla właściwej organizacji pracy Wykonawcy, w opinii Zamawiającego niezbędne jest wyznaczenie jednej, tej samej, osoby nadzorującej realizację usługi. Nadto, Zamawiający informuje, że właściwe zapisy wcześniej udostępnionej dokumentacji przetargowej zostają podtrzymane.

Pytanie nr 3

Dotyczy rozdział II pkt 1.10. SIWZ: Zamawiający w Rozdziale II „Opis przedmiotu zamówienia” wskazuje w pkt 1.10., że wszelkie prace wymagające zatrzymania systemów muszą być wykonywane po godzinie 20:00 i do 08:00 następnego dnia. Czy Zamawiający potwierdza, że wskazane w ww. punkcie prace rozliczane będą w ramach godzin rozliczanych poza opłatą ryczałtową?

Odpowiedź nr 3

Tak. Zamawiający potwierdza, że wszelkie prace wymagające zatrzymania systemów informatycznych działających u Zamawiającego będą rozliczane poza opłatą ryczałtową i według stawek zaoferowanych przez Wykonawcę w jego



ofercie przetargowej dla usług świadczonych w godzinach nadliczbowych. Zamawiający zaznacza, że podstawą do świadczenia usługi przez Wykonawcę w godzinach nadliczbowych jest pisemne jej zlecenie przez Zamawiającego lub akceptacja wniosku złożonego przez Wykonawcę o realizację usługi w godzinach nadliczbowych.

Pytanie nr 4

Dotyczy § 3 pkt 3 ppkt 4) wzoru umowy: W § 3 pkt 3 ppkt 4) wzoru umowy Zamawiający stawia Wykonawcy wymóg oddelegowania do pracy co najmniej jednej osoby spełniającej warunki udziału w postępowaniu postawione przez Zamawiającego, który nie uwzględnia odstępstw, czy przypadków losowych, na które Wykonawca może nie mieć wpływu. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wymogu na zapis poniższej treści: „(...) przy czym w zespole, który obsługiwać będzie w danym dniu Zamawiającego, co najmniej jedna osoba musi spełniać warunki udziału w postępowaniu postawione przez Zamawiającego, chyba że strony (Zamawiający w porozumieniu z Wykonawcą) ~~zgodzą się na inny skład zespołu obsługującego Zamawiającego.~~ Powyższa propozycja zapisu jest dla Szpitala korzystna również o tyle, że w ramach obsługi Państwa jednostki potrzebne będzie wsparcie również innych specjalistów (sieci, administracja serwerami, obsługa sprzętu), stąd wymiennosc jak wyżej byłaby wskazana.

Odpowiedź nr 4

Nie. Nadto, Zamawiający informuje, że właściwe zapisy wcześniej udostępnionej dokumentacji przetargowej zostają podtrzymane. Zamawiający zwraca również uwagę na treść regulacji umownej wyartykułowanej w § 3 ust. 3 pkt 3 wzoru umowy, który przewiduje możliwość zmiany składu osobowego zespołu obsługującego Zamawiającego. Zamawiający podkreśla także, że zespół obsługujący Zamawiającego winien liczyć co najmniej 2. osoby, a tylko 1. z tych osób musi spełniać warunki udziału w postępowaniu. Stąd też, Zamawiający nie widzi przeszkód dla zbudowania zespołu obsługującego Zamawiającego w ten sposób, że w jego skład wejdzie osoba spełniająca warunki udziału w przedmiotowym postępowaniu przetargowym oraz osoba dysponująca wiedzą i umiejętnościami z zakresu administrowania siecią, serwerami oraz obsługi sprzętu.

Pytanie nr 5

Dotyczy § 5 pkt 2 wzoru umowy: W § 5 pkt 2 wzoru umowy Zamawiający wskazuje, że w przypadku powzięcia „wątpliwości w przedmiocie rzetelności wykonywanych przez Wykonawcę prac, może nie zgodzić się na dalsze działania Wykonawcy”. Powyższy zapis daje w sposób arbitralny możliwość jednostronnej oceny prac realizowanych przez Wykonawcę skutkującej naliczaniem kar umownych i nie uwzględniającej w żadnym zakresie możliwości wykazania przez Wykonawcę rzetelności realizowanych prac. Wnoszę o zmianę zapisu na: „(...) w przypadku przedłużającego się prowadzenia prac, Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania o tym Zamawiającego. Zamawiający może wezwać w takiej sytuacji Wykonawcę do złożenia raportu o statusie realizowanych prac i wykonanych dotychczas czynnościach w celu oceny rzetelności prac wykonywanych przez Wykonawcę oraz określenia przez strony dalszego toku postępowania i planu działania. W przypadku nierealizowania przyjętego wspólnie planu działania, Zamawiający może nie zgodzić się na dalsze działania Wykonawcy i zlecić dokończenie zadania osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.”

Odpowiedź nr 5

Zamawiający informuje, że właściwe zapisy wcześniej udostępnionej dokumentacji przetargowej zostały odpowiednio zmodyfikowane.

Pytanie nr 6

Dotyczy § 5 pkt 5 ppkt 4 wzoru umowy: Zgodnie z zapisami § 5 pkt 5 ppkt 4 wzoru umowy, Wykonawca jest zobowiązany do realizacji wszystkich zgłoszeń 24 h / dobę przystępując do realizacji zgłoszenia 2 h od jego przyjęcia. Czy Wykonawca poprawnie interpretuje zapisy umowy, tj., że intencją Zamawiającego jest rzeczywista realizacja wszystkich, nawet najdrobniejszych zgłoszeń dotyczących serwisu IT 24 h / dobę? Wykonawca wskazuje też, że § 5 pkt 5 ppkt 5 stoi w sprzeczności z wcześniej wskazanym pkt 5 ppkt 4 umowy.

Odpowiedź nr 6

Nie. Zamawiający podkreśla, że **realizacja zgłoszeń dokonanych w godzinach od 07:00 – 17:00** (tj. w standardowych godzinach świadczenia usługi) wpływających na ciągłość pracy systemów winna być wszczynana niezwłocznie, a realizacja wszelkich innych zgłoszeń (tj. zgłoszeń niewpływających na ciągłość pracy systemów) winna być wszczynana nie później niż w ciągu 2 godzin od ich zgłoszenia Wykonawcy. Z kolei w przypadku **zgłoszeń dokonanych po godz. 17:00** Wykonawca winien przystąpić do ich realizacji w następnym dniu roboczym, z wyjątkiem zgłoszeń wpływających na ciągłość pracy systemów – w tym przypadku Wykonawca winien usunąć awarię w trybie tzw. szybkiej reakcji. Zamawiający informuje również, że nie widzi sprzeczności w treści regulacji wyartykułowanej w § 5 pkt 5 ppkt 4 wzoru umowy, a treścią regulacji wyartykułowanej w § 5 pkt 5 ppkt 5 wzoru umowy.

Pytanie nr 7

Dotyczy § 5 pkt 5 ppkt 5 wzoru umowy: Zamawiający poprzez zapisy § 5 pkt 5 ppkt 5 wzoru umowy zobowiązuje Wykonawcę do usunięcia awarii w trybie „szybkiej reakcji” poniżej 2h od zgłoszenia. Wykonawca nie może z góry założyć, że niezależnie od kategorii awarii będzie możliwe jej usunięcie w ciągu 2h. Wnioskuje o zmianę zapisu na „(...) Wykonawca usunie awarię w trybie tzw. szybkiej reakcji – poniżej dwóch godzin od zgłoszenia dokonanego zgodnie z pkt 1 i z pkt 2, jeżeli charakter awarii pozwoli na jej usunięcie w czasie poniżej dwóch godzin.”

Odpowiedź nr 7

Zamawiający informuje, że właściwe zapisy wcześniej udostępnionej dokumentacji przetargowej zostały odpowiednio zmodyfikowane.

Odpowiedzi do pozostałych pytań zostaną wypracowane na kolejnym posiedzeniu komisji przetargowej, które to posiedzenie wyznaczone zostało na dzień 10.08.2017 r.

Dodatkowo, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA w Szczecinie informuje, że działając w oparciu o dyspozycję wyartykułowaną przez ustawodawcę w treści art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, wyznacza nowy następujący termin składania i otwarcia ofert:

- termin składania ofert: 11.08.2017 r., godz. 09:30.
- termin otwarcia ofert: 11.08.2017 r., godz. 10:00.

09.08.2017
Z-GA DYREKTORA
ds. Medycznych
dr n. med. Beata Gawdis-Wojnar'
(495)