



## SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ

Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Szczecinie

ul. Jagiellońska 44, 70-382 Szczecin, sekretariat: (0-91) 43-29-500, fax (0-91) 43-29-501

Konto bankowe: BGK 32 1130 1176 0022 2137 2520 0006, NIP 852-21-98-181, REGON 810733454, KRS 0000001757

adres internetowy: [www.spzozmsw.szczecin.pl](http://www.spzozmsw.szczecin.pl), e-mail: [biuro@spzozmsw.szczecin.pl](mailto:biuro@spzozmsw.szczecin.pl)

WAG-2375-21-<sup>3/29</sup>.....-07/17

Szczecin, dnia 10 sierpnia 2017 r.

### WYJAŚNIENIE NR 1

**Dotyczy: postępowania przetargowego o wartości szacunkowej poniżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164), pn.: „Administrowanie serwerami oraz działającymi w Zakładzie systemami informatycznymi, w tym systemem Infomedica oraz systemem KS-PPS, obsługa serwisowa sprzętu komputerowego, doradztwo w zakresie prowadzenia inwestycji, nadzoru, bezpieczeństwa i rozwoju systemów IT SP ZOZ MSWiA w Szczecinie”.**

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA w Szczecinie informuje, że od Wykonawców wpłynęły pytania do SIWZ o następującej treści (wg kolejności wpływu):

#### **Pytanie nr 1**

Dotyczy rozdziału I działu 4. pkt 4.3. ppkt 3) lit. b) SIWZ: Czy Zamawiający podtrzymuje, iż fakt że Wykonawca musi wykazać się posiadaniem aktualnego certyfikatu firmy ASSECO dla systemu Infomedica / AMMS oraz aktualnego certyfikatu firmy KAMSOFT dla systemu KS-PPS jest zgodny z ustawą Prawo zamówień publicznych?

#### **Odpowiedź nr 1**

Zamawiający wskazuje, że warunek udziału w postępowaniu dot. zdolności technicznej lub zawodowej sprowadza się do wymogu dysponowania co najmniej dwuosobowym zespołem, w skład którego wejdzie przynajmniej jedna osoba posiadająca aktualny certyfikat firmy ASSECO dla systemu INFOMEDICA / AMMS oraz przynajmniej jedna osoba posiadająca aktualny certyfikat KAMSOFT dla systemu KS-PPS. Zamawiający podkreśla, że wymóg posiadania rzeczonych wyżej certyfikatów nie dotyczy literalnie Wykonawcy ubiegającego się o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego. Zamawiający informuje również, że właściwe zapisy wcześniej udostępnionej dokumentacji przetargowej zostają podtrzymane.

#### **Pytanie nr 2**

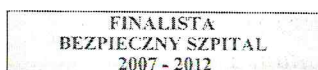
Dotyczy rozdziału I działu 4. pkt 4.3. ppkt 3) lit. b) SIWZ: Czy Zamawiający podtrzymuje iż fakt że Wykonawca musi wykazać się posiadaniem aktualnego certyfikatu firmy ASSECO dla systemu Infomedica / AMMS oraz aktualnego certyfikatu firmy KAMSOFT dla systemu KS-PPS jest adekwatny do przedmiotu zamówienia?

#### **Odpowiedź nr 2**

Tak. Nadto, Zamawiający informuje, że właściwe zapisy wcześniej udostępnionej dokumentacji przetargowej zostają podtrzymane.

#### **Pytanie nr 3**

Dotyczy rozdziału I działu 4. pkt 4.3. ppkt 3): Czy Zamawiający uzna za korzystne dla Zamawiającego dokonanie oceny doświadczenia poprzez wykazanie się odpowiednim doświadczeniem w podobnych jednostkach o co najmniej takiej samej lub podobnej charakterystyce systemów i modułów, a nie wykazanie się certyfikatem (na dowolny moduł/system) i do tego wystawionym przez firmy, które mogą występować w postępowaniu i tym samym wpływać na konkurencyjność ofert, a co za tym idzie na odpowiednio korzystne dla Zamawiającego warunki uzyskane od potencjalnych oferentów?



### **Odpowiedź nr 3**

Nie. Nadto, Zamawiający informuje, że właściwe zapisy wcześniej udostępnionej dokumentacji przetargowej zostają podtrzymane.

### **Pytanie nr 4**

Dotyczy rozdziału I działu 4. pkt 4.3. ppkt 3) SIWZ: Czy Zamawiający uzna za korzystne dla Zamawiającego ograniczanie konkurencji poprzez wpisywanie wymogów niezgodnych z prawem i nie adekwatnych do przedmiotu zamówienia?

### **Odpowiedź nr 4**

Zamawiający informuje, że rozwiązanie przyjęte w SIWZ w jego ocenie mieszczą się w granicach rozwiązań legislacyjnych przewidzianych w tym zakresie przez obowiązujące przepisy prawa. Zamawiający wskazuje również, że to Zamawiający, a nie Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia, precyzuje opis przedmiotu zamówienia oraz określa, zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie ze swoimi potrzebami, warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

### **Pytanie nr 5**

Dotyczy rozdziału I działu 4. pkt 4.3. ppkt 3) lit. b) SIWZ: Czy Zamawiający nie uważa, że bardziej korzystnym dla niego byłby następujący opis doświadczenia zespołu oraz informacja, iż do realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca dysponuje:

1. minimum dwoma osobami z których każda posiada co najmniej 3 letnie udokumentowane doświadczenie w obsłudze systemów medycznych ERP i serwisowaniu tego oprogramowania w jednostkach ochrony zdrowia,
2. minimum dwoma osobami z których każda posiada co najmniej 3 letnie udokumentowane doświadczenie w obsłudze systemów medycznych HIS i serwisowaniu tego oprogramowania w jednostkach ochrony zdrowia,
3. minimum dwoma osobami z których każda posiada co najmniej 3 letnie udokumentowane doświadczenie w zakresie konfigurowania i administrowania bazami Oracle 10g lub nowszymi,
4. minimum jedną osobą posiadającą co najmniej 3 letnie udokumentowane doświadczenie w zakresie administrowania serwerami Microsoft Windows Server 2008 lub nowszymi,
5. minimum jedną osobą posiadającą co najmniej 3 letnie udokumentowane doświadczenie w zakresie administrowania środowiskiem wirtualizacyjnym,

a do świadczenia usług na terenie siedziby Zamawiającego (wymagania określone we wzorze umowy) deleguje:

1. minimum jedną osobę, która posiada co najmniej 3 letnie udokumentowane doświadczenie w obsłudze systemów medycznych HIS i serwisowaniu tego oprogramowania w jednostkach ochrony zdrowia,
2. minimum jedną osobę, które posiada co najmniej 3 letnie udokumentowane doświadczenie w obsłudze sprzętu komputerowego w jednostkach ochrony zdrowia.

### **Odpowiedź nr 5**

Nie. Nadto, Zamawiający informuje, że właściwe zapisy wcześniej udostępnionej dokumentacji przetargowej zostają podtrzymane.

### **Pytanie nr 6**

Dotyczy rozdziału I działu 8. pkt 8.1. SIWZ: Czy Zamawiający nie uzna za korzystniejsze dla Zamawiającego i właściwsze skomasowanie kryterium ceny i wprowadzenie innego kryterium (zgodnego z uPZP) i tym samym SIWZ na przykładowy (w treści pytania Wykonawca załączył proponowane kryteria)?

### **Odpowiedź nr 6**

Nie. Nadto, Zamawiający informuje, że właściwe zapisy wcześniej udostępnionej dokumentacji przetargowej zostają podtrzymane.

**Pytanie nr 7**

Dotyczy rozdziału II działu 1. pkt 1.3. SIWZ: Prosimy o informacje w jakim zakresie ma być przeprowadzony audyt i w jakiej formie ma być przedstawiony Zamawiającemu?

**Odpowiedź nr 7**

Zamawiający informuje, że audyt aktywów informatycznych Zamawiającego winien objąć całość jego aktywów informatycznych, a jego wyniki należy przestawić w postaci raportu przygotowanego w formie elektronicznej, który zostanie przedłożony Zamawiającemu. Nadto, Zamawiający informuje że właściwe zapisy wcześniej udostępnionej dokumentacji przetargowej zostały odpowiednio zmodyfikowane.

**Pytanie nr 8:**

Dotyczy rozdziału II działu 1. pkt 1.8. SIWZ: Na jakich zasadach będą ustalane zasady świadczenia usług „w razie potrzeby również poza godzinami pracy, także w dni wolne od pracy i święta”?

**Odpowiedź nr 8:**

Zamawiający informuje, że wszelkie usługi które miałyby być świadczone przez Wykonawcę poza standardowymi godzinami świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia, winny być albo rezultatem ich zlecenia Wykonawcy przez Zamawiającego albo rezultatem złożonego przez Wykonawcę umotywowanego wniosku, który następnie zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego.

**Pytanie nr 9:**

Dotyczy rozdziału II działu 1. pkt 1.8. SIWZ: Na jakich zasadach będą ustalane zasady świadczenia usług „w razie potrzeby również poza godzinami pracy, także w dni wolne od pracy i święta”?

**Odpowiedź nr 9:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 8 do SIWZ.

**Pytanie nr 10:**

Dotyczy rozdziału II działu 2. pkt 2.1. i 2.2. SIWZ: Czy Zamawiający dopuszcza zmiany w grafiku, np. z powodu zgłoszeń wymagających osób z innymi kompetencjami, niż te które są opisane w wymaganiach, np. systemy finansowo księgowo i / lub bazy danych? Czy te prace będą „wliczane w ten grafik”, czy będą rozliczane w inny sposób?

**Odpowiedź nr 10:**

Zamawiający informuje, że zasady dot. zmiany osób świadczących usługę stanowiącą przedmiot zamówienia zostały uregulowane we właściwych zapisach udostępnionej wcześniej dokumentacji przetargowej. Nadto, Zamawiający informuje również, że rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą wybranym w toku prowadzonej procedury przetargowej, prowadzone będą stosownie do cen zaoferowanych przez Wykonawcę w złożonej przez niego ofercie przetargowej.

**Pytanie nr 11:**

Dotyczy rozdziału II działu 3. pkt 3.2. ppkt 4. SIWZ: Rozumiemy, że zakup i koszty zakupu sprzętu w miejsce „przestarzałych urządzeń sieciowych” będą pokrywane przez Zamawiającego?

**Odpowiedź nr 11:**

Tak.

**Pytanie nr 12:**

Dotyczy rozdziału II działu 3. pkt 3.2. ppkt 8. SIWZ: Rozumiemy, że zakup i koszty zakupu sprzętu nadmiarowego oraz prace związane z budową sieci strukturalnej będą pokrywane przez Zamawiającego i nie są przedmiotem niniejszej umowy?

**Odpowiedź nr 12:**

Tak.

**Pytanie nr 13:**

Dotyczy rozdziału II działu 3. pkt 3.3. SIWZ: Prosimy o wylistowanie szczegółowej listy modułów / systemów firmy Asseco posiadanych przez Zamawiającego wraz z podaniem liczby użytkowników wykorzystujących te moduły / systemy, które są przedmiotem niniejszej umowy/postępowania i są przedmiotem administrowania.

**Odpowiedź nr 13:**

Zamawiający informuje co następuje:

FKK (FK, KO, RS, KASA, VAT, RB), liczba użytkowników: 20,

KIP (KAD, PLA, GRAF), liczba użytkowników: 10,

GM, liczba użytkowników: 20,

ST, liczba użytkowników: 3,

WP, liczba użytkowników: 2,

aktualna liczba aktywnych użytkowników w systemie DBAP (dotyczy wszystkich systemów Infomedica): 55.

**Pytanie nr 14:**

Dotyczy rozdziału II działu 3. pkt 3.3. SIWZ: Prosimy o wylistowanie szczegółowej listy modułów / systemów firmy KAMSOFT posiadanych przez Zamawiającego wraz z podaniem liczby użytkowników wykorzystujących te moduły / systemy, które są przedmiotem niniejszej umowy / postępowania i są przedmiotem administrowania.

**Odpowiedź nr 14:**

Zamawiający informuje co następuje:

moduły: 11, 12, 13, 14, 21, 22, 23, 24, 31, 32, 33, 34, 41, 42, 43, 44,

opcje: 01:1710, 03:1110, 08:1712, 11:1710,14:1710, 15:1710, 19:1401, 910:1710,

liczba stanowisk: 61 (liczba według licencji),

liczba użytkowników aktywnych: 145.

**Pytanie nr 15:**

Dotyczy rozdziału II działu 3. pkt 3.3. i pkt 3.4. SIWZ: Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod hasłem cykliczne oraz jakiej liczby osób to dotyczy?

**Odpowiedź nr 15:**

Zamawiający informuje, że szkolenia użytkowników z zakresu nowych funkcjonalności aplikacji na jakich ci użytkownicy pracują winny być realizowane w każdym przypadku, gdy pojawi się aktualizacja danej aplikacji, względnie gdy Zamawiający wdroży w Zakładzie nowy system informatyczny. Rzeczony szkolenia winny dotyczyć wszystkich użytkowników pracujących na danej konkretnej aplikacji.

**Pytanie nr 16:**

Dotyczy rozdziału II działu 3. pkt 3.5. SIWZ: Prosimy o informacje w jakim zakresie system AMMS ma być zintegrowany z system Płatnik oraz jakie usługi administrowania w związku z tym ma świadczyć Wykonawca w ramach umowy.

**Odpowiedź nr 16:**

Zamawiający informuje, że właściwe zapisy wcześniej udostępnionej dokumentacji przetargowej zostały odpowiednio zmienione.

**Pytanie nr 17:**

Dotyczy rozdziału II działu 3. pkt 3.5. ppkt 7. SIWZ: Prosimy o wylistowanie szczegółowej listy lokalnych systemów medycznych posiadanych przez Zamawiającego wraz z podaniem liczby użytkowników wykorzystujących te systemy, które są przedmiotem niniejszej umowy / postępowania i są przedmiotem administrowania.

**Odpowiedź nr 17:**

Zamawiający informuje co następuje:

a) system EKG, liczba użytkowników: 2,

b) system EEG, liczba użytkowników: 2,

c) system VNG1, liczba użytkowników: 1,

d) system VNG2, liczba użytkowników: 1,

- e) system Bieżnia, liczba użytkowników: 2,
- f) system monitorowania pacjentów Kardiologia, liczba użytkowników: 5,
- g) system RCP, liczba użytkowników: 60,
- h) system ProgmateDOCS system zarządzania elektronicznymi dokumentami, liczba użytkowników: 2,
- i) rejestracja kiosk - aplikacja wyznaczająca numer w kolejce oczekujących, liczba użytkowników: 10,
- j) Rimage - aplikacja do nagrywania płyt RTG, liczba użytkowników: 10,
- k) RTGEizo - aplikacja do opisu badań RTG, liczba użytkowników: 2,
- l) Laboratorium - stacje robocze (konfiguracja z urządzeniami laboratoryjnymi oraz konfiguracja systemu Laboratorium), liczba użytkowników: 10,
- ł) Densytometr, liczba użytkowników: 10,
- m) Endobox - stacje robocze, liczba użytkowników: 10.

**Pytanie nr 18:**

Dotyczy rozdziału II działu 3. pkt 3.5. ppkt 9. SIWZ: Prosimy o wylistowanie szczegółowej listy systemów chroniących przed złośliwym oprogramowaniem posiadanym przez Zamawiającego wraz z podaniem liczby użytkowników wykorzystujących te systemy, które są przedmiotem niniejszej umowy / postępowania i są przedmiotem administrowania.

**Odpowiedź nr 18:**

Zamawiający informuje, że system informatycznym chroniącym przed złośliwym oprogramowaniem działającym w Zakładzie jest BitDefender GravityZone Business Security, który zainstalowany jest na wszystkich stanowiskach pracujących w Zakładzie. Dodatkowo informuje się, że licencja opiewa na 250 stanowisk.

**Pytanie nr 19:**

Dotyczy rozdziału II działu 3. pkt 3.5. ppkt 10. SIWZ: Prosimy o doprecyzowanie terminu „niezwłocznie” i wskazanie jego korelacji z terminami reakcji wskazanymi w SIWZ oraz we wzorze umowy.

**Odpowiedź nr 19:**

Zamawiający informuje, że posługując się w dokumentacji przetargowej terminem „niezwłocznie” ma na myśli realny termin realizacji danej skonkretyzowanej czynności objętej umową, przy uwzględnieniu okoliczności miejsca i czasu, tj. bieżącego obłożenia Wykonawcy pracą.

**Pytanie nr 20:**

Dotyczy rozdziału II działu 3. pkt 3.6. SIWZ: Aby odpowiednio oszacować koszty i przygotować korzystną dla Zamawiającego ofertę prosimy o informacje jakie „nowo wdrażane w Zakładzie systemy informatyczne” ma Zamawiający na myśli. Prosimy o wskazanie rodzajów tych systemów, liczby użytkowników tych systemów, planowaną liczbę osób do przeszkolenia oraz liczbę i rodzaj sprzętu na którym mają one być zainstalowane. Jeżeli Zamawiający nie zna tych zadań prosimy o usunięcie tego zapisu, co przyczyni się do precyzyjniejszego opisu przedmiotu zamówienia i korzystniejszej oferty dla Zamawiającego.

**Odpowiedź nr 20:**

Zamawiający informuje, że jest w trakcie działań zmierzających do uruchomienia w Zakładzie pracy na systemie AMMS - Ruch Chorych firmy ASSECO, przewidywana liczba użytkowników tego systemu informatycznego: 300 osób. W przedmiocie szkolenia i wdrożenia rzeczzonego wyżej systemu, Zamawiający informuje że czynności te zostały już zakontraktowane i nie stanowią przedmiotu tego zamówienia.

**Pytanie nr 21:**

Dotyczy rozdziału II działu 3. pkt 3.7. ppkt 5. SIWZ: Prosimy o wyjaśnienie, czy zapisy tego punktu dotyczą punktu 3.6., czy 3.7. rozdziału II SIWZ.

**Odpowiedź nr 21:**

Zamawiający informuje, że właściwe zapisy wcześniej udostępnionej dokumentacji przetargowej zostały odpowiednio zmienione.

**Pytanie nr 22:**

Dotyczy rozdziału II działu 3. pkt 3.7. ppkt 8. SIWZ: Prosimy o informacje z jaką częstotliwością mają być przeprowadzane przeglądy, w jakim zakresie mają być przeprowadzane naprawy, czy Zamawiający ponosi koszty części zamiennych oraz informację, czy Zamawiający pokrywa koszty naprawy sprzętu przez zewnętrzny serwis?

**Odpowiedź nr 22:**

Zamawiający informuje, że koszty części zamiennych oraz koszty naprawy aktywów informatycznych Zamawiającego przez serwis zewnętrzny będą ponoszone przez Zamawiającego. Nadto Zamawiający informuje, że częstotliwość realizacji przeglądów oraz zakres realizacji napraw winien być dostosowany do właściwych przepisów powszechnie obowiązujących oraz do stosownych uregulowań umownych. Dodatkowo Zamawiający podkreśla, że te naprawy które zgodnie z dobrym zwyczajem i powszechnie stosowaną praktyką zawodową mogą zostać przeprowadzone mocami przerobowymi Wykonawcy, winny zostać zrealizowane bez wzywania do Zakładu serwisu zewnętrznego.

**Pytanie nr 23:**

Dotyczy rozdziału II działu 3. pkt 3.7. ppkt 15. SIWZ: Prosimy o doprecyzowanie terminu „niezwłocznie” i wskazanie jego korelacji z terminami reakcji wskazanymi w SIWZ oraz we wzorze umowy.

**Odpowiedź nr 23:**

Zamawiający informuje, że posługując się w dokumentacji przetargowej terminem „niezwłocznie” ma na myśli realny termin realizacji danej skonkretyzowanej czynności objętej umową, przy uwzględnieniu okoliczności miejsca i czasu, tj. bieżącego obłożenia Wykonawcy pracą.

**Pytanie nr 24:**

Dotyczy rozdziału II działu 3. pkt 3.8. tabela 4 SIWZ: Prosimy o uzupełnienie tej informacji i wskazanie jakie moduły medyczne (czyli np., Ruch Chorych, Poradnia itp.) i bazy danych do tych modułów medycznych posiada Zamawiający i które są przedmiotem umowy.

**Odpowiedź nr 24:**

Zamawiający informuje, że właściwe zapisy wcześniej udostępnionej dokumentacji przetargowej zostały odpowiednio zmodyfikowane. Zamawiający informuje również, że jest w trakcie działań zmierzających do uruchomienia w Zakładzie pracy na systemie AMMS - Ruch Chorych firmy ASSECO.

**Pytanie nr 25:**

Dotyczy rozdziału II działu 3. pkt 3.9. ppkt 17. SIWZ: Prosimy o doprecyzowanie terminu „niezwłocznie” i wskazanie jego korelacji z terminami reakcji wskazanymi w SIWZ oraz we wzorze umowy.

**Odpowiedź nr 25:**

Zamawiający informuje, że posługując się w dokumentacji przetargowej terminem „niezwłocznie” ma na myśli realny termin realizacji danej skonkretyzowanej czynności objętej umową, przy uwzględnieniu okoliczności miejsca i czasu, tj. bieżącego obłożenia Wykonawcy pracą.

**Pytanie nr 26:**

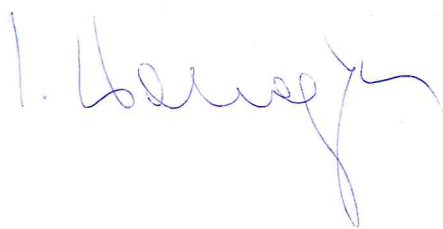
Dotyczy rozdziału II działu 3. pkt 3.13. SIWZ: Aby odpowiednio oszacować koszty i przygotować korzystną dla Zamawiającego ofertę prosimy o szczegółową listę pozostałych zadań z zakresu spraw o charakterze informatycznym stawianych Wykonawcy przez Zamawiającego do realizacji. Przedmiot postępowania musi być precyzyjnie określony tak aby obie strony mogły odpowiednio się do niego przygotować. Jeżeli Zamawiający nie zna tych zadań prosimy o usunięcie tego zapisu, co przyczyni się do precyzyjniejszego opisu przedmiotu zamówienia i korzystniejszej oferty dla Zamawiającego.

**Odpowiedź nr 26:**

Zamawiający informuje, że przez zadania z zakresu spraw o charakterze informatycznym stawiane Wykonawcy przez Zamawiającego rozumieć należy wszelkie pojawiające się w toku realizacji umowy zadania z zakresu spraw o charakterze informatycznym niezbędne do właściwej pracy aktywów informatycznych działających u Zamawiającego, a nie przewidziane wprost w SIWZ.

Dodatkowo, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA w Szczecinie informuje, że działając w oparciu o dyspozycję wyartykułowaną przez ustawodawcę w treści art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, wyznacza nowy następujący termin składania i otwarcia ofert:

- termin składania ofert: 16.08.2017 r., godz. 09:30.
- termin otwarcia ofert: 16.08.2017 r., godz. 10:00.



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA w Szczecinie  
ul. Władysława IV 10, 71-000 Szczecin  
tel. 91 42 52 10 00, fax 91 42 52 10 01  
www.szczecin.gov.pl

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA w Szczecinie  
ul. Władysława IV 10, 71-000 Szczecin  
tel. 91 42 52 10 00, fax 91 42 52 10 01  
www.szczecin.gov.pl

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA w Szczecinie  
ul. Władysława IV 10, 71-000 Szczecin  
tel. 91 42 52 10 00, fax 91 42 52 10 01  
www.szczecin.gov.pl

