



**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Szczecinie**

ul. Jagiellońska 44, 70-382 Szczecin, tel.: 91 43 29 503 lub 500, fax 91 43 29 501

www.spzozmswia.szczecin.pl biuro@spzozmswia.szczecin.pl

BGK 32 1130 1176 0022 2137 2520 0006, NIP 852-21-98-181, REGON 810733454, KRS 0000001757

Szczecin, dnia 03 września 2019 r.

WTG-2375-33-.....-07/19

WYJAŚNIENIE NR 1

Dotyczy: postępowania przetargowego o wartości szacunkowej poniżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986), pn.: „Dostawa i uruchomienie systemu kolejkowego dla SP ZOZ MSWiA w Szczecinie”.

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA w Szczecinie informuje, że od Wykonawców wpłynęły pytania do SIWZ o następującej treści (wg kolejności wpływu):

Pytanie nr 1:

W załączniku nr 6 do SIWZ Zamawiający wskazuje, że biletomat powinien mieć wbudowany ekran dotykowy w orientacji pionowej. Zdecydowana większość dostawców systemów kolejkowych na rynku polskim oferuje biletomaty z ekranami dotykowymi o formacie 4:3. Tego typu monitory nie są montowane pionowo. Jednocześnie nie widzimy zasadności tego typu rozwiązania, ponieważ orientacja monitora nie ma żadnego wpływu na czytelność i możliwości konfiguracyjne. Powyższy zapis wskazuje na rozwiązanie konkretnego wykonawcy (firma QMS sp. z o.o.), która jako jedyna na rynku polskim oferuje automaty biletowe z ekranem zamontowanym pionowo. Tego typu zapis utrudnia uczciwą konkurencję i równe traktowanie oferentów, w związku z czym prosimy o wykreślenie tego zapisu z wymagań technicznych.

Odpowiedź nr 1:

Tak. Zamawiający nie wymaga, ale dopuszcza zastosowanie ww. rozwiązania. Zamawiający informuje, że właściwe zapisy wcześniej udostępnionej dokumentacji przetargowej zostały odpowiednio zmodyfikowane.

Pytanie nr 2:

W załączniku nr 6 do SIWZ Zamawiający wskazuje, że system operacyjny systemu kolejkowego powinien być na środowisku Open Source. Zdecydowana większość dostawców systemów kolejkowych na rynku polskim oferuje systemy kolejkowe działające w środowisku Windows. Prosimy o potwierdzenie możliwości zastosowania systemu operacyjnego w środowisku Windows w celu zachowania równych warunków dla wszystkich oferentów.

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający nie wymaga, ale dopuszcza zastosowanie ww. rozwiązania.

Pytanie nr 3:

W załączniku nr 6 do SIWZ Zamawiający wskazuje konkretne parametry techniczne terminala stanowiskowego w tym:

- jednostki sterującej:
- procesor Quad Core 1 GHz lub szybszy,
- pamięć RAM 2 GB lub więcej,
- system operacyjny: Open Source,
- moduł komunikacyjny – Ethernet.

Każdy dostawca systemów kolejkowych na polskim rynku dysponuje własnymi autorskimi rozwiązaniami również w zakresie dostarczanego sprzętu. Powyższy zapis może wskazywać na rozwiązania konkretnego wykonawcy, w związku z czym prosimy o wykreślenie tego zapisu z wymagań technicznych.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający informuje, że właściwe zapisy wcześniej udostępnionej dokumentacji przetargowej zostały odpowiednio zmodyfikowane.



Pytanie nr 4:

Prosimy o wskazanie, w którym miejscu w SIWZ znajduje się informacja dotycząca ilości poszczególnych komponentów z których składa się system kolejkowy, tj. ilość biletomatów, ekranów informacyjnych oraz terminali stanowiskowych.

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający informuje, że w treści dokumentacji przetargowej upublicznionej w dniu 30.07.19 r. nie ma informacji, o którą pyta Wykonawca. Zamawiający wskazuje, że w skład systemu kolejkowego winny wchodzić:

- biletomat z drukarką i monitorem dotykowym – 1 szt.,
- terminal stanowiskowy – 4 szt.

Nadto, Zamawiający informuje, że treść załącznika nr 6 do SIWZ została odpowiednio zmodyfikowana.

Pytanie nr 5:

Zgodnie z załącznikiem nr 6 do SIWZ Zamawiający wymaga terminala stanowiskowego o przekątnej ekranu min. 7" – z modulem komunikacyjnym Ethernet. Czy Zamawiający dopuszcza komunikację przywoławczą przez Wi-Fi? Dostępne na rynku tablety wykorzystywane jako przywoławcze nie mają same w sobie takiej funkcjonalności. Oczywiście jest możliwe korzystanie z adaptera, dzięki któremu możliwe będzie przyłączenie tabletu do sieci.

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający nie wymaga, ale dopuszcza zastosowanie ww. rozwiązania. W takim przypadku, z uwagi na to, że w budynku w którym system kolejkowy będzie montowany, Zamawiający nie posiada sieci WiFi, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia niezbędnych urządzeń celem uruchomienia komunikacji WiFi.

Pytanie nr 6:

Zamawiający wymaga dostarczenia i uruchomienia systemu kolejkowego. Zamawiający nie wskazuje miejsc instalacji urządzeń. Prosimy o wskazanie miejsca instalacji urządzeń, informację czy w tym miejscu będzie gniazdo zasilania i gniazdo sieci lan? Jeżeli nie prosimy o jednoznaczną informację, że wykonawca ma doprowadzić sieć zasilającą i lan do wskazanych miejsc. Prosimy o załączenie schematu/mapy z informacją, gdzie mają być zainstalowane urządzenia oraz miejsca, np. rozdzielni, szafki teletechnicznej ze switchem. Jakie są wymagania na sieć lan (kategoria kabla, ect)? Czy są wolne miejsca w switchu udostępnionym przez Zamawiającego? Informacje te są niezbędne do oszacowania kosztów oferty.

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający informuje, że system kolejkowy ma zostać zainstalowany w budynku Rejestracji SP ZOZ MSWiA w Szczecinie. Zamawiający informuje również, że w budynku tym zamontowane są odpowiednie gniazda zasilania oraz gniazdo sieci lan.

Pytanie nr 7:

Zamawiający wymaga dostarczenia ekranu informacyjnego, jednocześnie nie podając żadnych wymagań dotyczących tego urządzenia (np. wielkość, rozdzielczość, tryb pracy ciągłej 24/7). Prosimy o podanie wymagań na ekran informacyjny.

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający informuje, że ekran informacyjny nie jest elementem składowym przedmiotu zamówienia dla tego postępowania. Zamawiający informuje, że właściwe zapisy wcześniej udostępnionej dokumentacji przetargowej zostały odpowiednio zmodyfikowane.

Pytanie nr 8:

Czy Wykonawca może zaproponować większy monitor (ekran dotykowy) niż 19" w biletomacie, np. 21"?

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający nie wymaga, ale dopuszcza zastosowanie ww. rozwiązania.

Pytanie nr 9:

Czy Zamawiający dopuszcza poziomą orientację wyświetlacza w biletomacie?

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający nie wymaga, ale dopuszcza zastosowanie ww. rozwiązania.

Pytanie nr 10:

Dlaczego Zamawiający wskazuje nazwę handlową procesora oraz karty graficznej? Prosimy o wykreślenie nazw własnych handlowych.

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający informuje, że właściwe zapisy wcześniej udostępnionej dokumentacji przetargowej zostały odpowiednio zmodyfikowane.

Pytanie nr 11:

Zamawiający wymaga, aby "System działa w oparciu o serwer – bez konieczności jego ręcznego uruchamiania". Zatem, czy Zamawiający ma dostarczyć serwer? Jeżeli nie to, czy Zamawiający udostępni serwer wirtualny/fizyczny?

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający informuje, że na potrzeby działania zamawianego systemu kolejkowego, o ile zaistnieje takowa potrzeba, udostępniony zostanie przez Zamawiającego serwer wirtualny znajdujący się już w jego zasobach.

Pytanie nr 12:

Prosimy o jednoznaczną informację, czy w postępowaniu Zamawiający wymaga dostarczenia: 1 szt. biletomat, 1 szt. ekran informacyjny, 1 szt. terminal stanowiskowy ?

Odpowiedź nr 12:

Zamawiający informuje, że na system kolejkowy będący przedmiotem zamówienia winny składać się: biletomat z drukarką i monitorem dotykowym w ilości 1 szt. oraz terminale stanowiskowe w ilości 4 szt.

Pytanie nr 13:

Ze względu na pytania prosimy o przesunięcie terminu składania ofert?

Odpowiedź nr 13:

Tak.

Pytanie nr 14:

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie automatu biletowego z monitorem dotykowym 19" zainstalowanym w orientacji poziomej? Pozioma orientacja wyświetlacza również umożliwi przejrzyste ułożenie kategorii obsługi oraz stworzenie menu hierarchicznego.

Odpowiedź nr 14:

Zamawiający nie wymaga, ale dopuszcza zastosowanie ww. rozwiązania.

Pytanie nr 15:

Prosimy o potwierdzenie poprawności powyższego zapisu. Zazwyczaj monitory w automatach biletowych posiadają kontrast w wysokości 1000:1.

Odpowiedź nr 15:

Zamawiający informuje, że właściwe zapisy wcześniej udostępnionej dokumentacji przetargowej zostały odpowiednio zmodyfikowane.

Pytanie nr 16:

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie biletomatu wyposażonego w drukarkę termiczną o szer. 57 mm korzystającą ze standardowych rolek papieru termicznego?

Odpowiedź nr 16:

Zamawiający nie wymaga, ale dopuszcza zastosowanie ww. rozwiązania.

Pytanie nr 17:

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie systemu kolejkowego opartego na systemie operacyjnym Windows?

Odpowiedź nr 17:

Zamawiający nie wymaga, ale dopuszcza zastosowanie ww. rozwiązania.

Pytanie nr 18:

„System zapewnia wydawanie biletów w ramach ustalonych harmonogramów:

- godzinowych (w godzinach pracy wskazanych przez Zamawiającego),
- w zakresie puli dziennej (z możliwością konfiguracji ilości wydawanych biletów – każdego dnia tygodnia osobno),
- dynamicznych (w taki sposób, aby wydawać bilety tylko tym klientom, których można obsłużyć w godzinach pracy).”

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie systemu, który zapewnia wydawanie biletów w ramach ustalonych harmonogramów godzinowych lub w zakresie puli dziennej dla każdej z kategorii niezależnie? Funkcjonalność dynamicznego wydawania biletów w zależności, czy spodziewany czas obsługi nie przekracza czasu oczekiwania jest funkcjonalnością, w którą wyposażone są nieliczne systemy kolejkowe, a tym samym zapis ten narusza zasady uczciwej konkurencji.

Odpowiedź nr 18:

Zamawiający nie wymaga, ale dopuszcza zastosowanie ww. rozwiązania.

Dodatkowo, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA w Szczecinie informuje, że działając w oparciu o dyspozycję wyartykułowaną przez ustawodawcę w treści art. 38 ust 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, wyznacza nowy następujący termin składania i otwarcia ofert:

- termin składania ofert: 10.09.2019 r., godz. 12:30.
- termin otwarcia ofert: 10.09.2019 r., godz. 13:00.

D Y R E K T O R


Paweł Bakun

